

Vorbereitung ärztlicher Termin

Um Ihnen dabei zu helfen, während des Gesprächs alle erforderlichen und wichtigen Informationen zur Hand zu haben, Ihre Fragen beantwortet zu bekommen und sich die Informationen der Ärztin/des Arztes zu merken, haben wir diese Hilfestellung für Sie zusammengestellt.

Checkliste der mitzunehmenden Unterlagen

Für den Termin und für Ihre Behandlung brauchen wir einige Informationen von Ihnen. Bitte bringen Sie alle relevanten Dokumente, Übersichten und Ausweise mit, die Sie besitzen. So stellen Sie sicher, dass Sie keine wichtigen Informationen vergessen. Themen, die für sich nicht relevant sind, können Sie gerne überspringen.

- ☐ **Krankenversicherungskarte (KV-Karte):** zwingend erforderlich
- ☐ Personalausweis
- ☐ **Einweisung oder Überweisung** Ihrer Fach-/Hausärztin / Ihres Fach-/Hausarztes
- ☐ Name, Anschrift und Telefonnummer Ihres Fach-/Hausärztin/Ihres Fach-/Hausarztes
- ☐ Aktueller Medikationsplan
- ☐ Allergiepass
- ☐ Informationen zu Ihren Vor-OPs, inkl. evtl. Komplikationen bei Narkosen
- ☐ Vorhandene Befunde und relevante Krankenhausberichte (z. B. Röntgenbilder, Röntgenpass, Laborbefunde)
- ☐ Diabetiker- und/oder Gerinnungsausweis
- ☐ Herzschrittmacher-/Defibrillator-, Klappen- oder Prothesenausweis
- ☐ Patientenverfügung und/oder Vollsorgevollmacht

Das Gespräch

Damit Sie nach dem Gespräch nicht mit unbeantworteten Fragen nach Hause gehen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Fragen im Voraus aufzuschreiben und diese mit zum Gespräch zu bringen. Es gibt keine dummen Fragen, also notieren Sie alles, was Sie wissen möchten. Falls Sie die Antwort nicht verstehen, zögern Sie nicht, nochmals nachzufragen. Uns ist es sehr wichtig, dass Sie verstehen, worüber wir sprechen.

Bereiten Sie sich auch gerne im Voraus auf mögliche Fragen vor, die während des Gesprächs gestellt werden können, wie:

- Was sind Ihre Beschwerden?
- Seit wann haben Sie diese Beschwerden?
- Wann sind die Beschwerden schlimmer und wann geht es Ihnen besser?
- Beeinträchtigen die Beschwerden Ihren Alltag, Ihre Arbeit oder Ihre sportliche Aktivität?
- Sind die Beschwerden schon von einer anderen Ärztin/einem anderen Arzt untersucht worden? Wissen Sie noch was das Ergebnis war?
- Wurden diese Beschwerden zuvor behandelt? Wenn ja, welche Behandlung haben Sie erhalten?
- Wie kann die Ärztin/der Arzt Ihnen helfen? Was erwarten Sie?

Nachfolgend geben wir Ihnen gerne noch ein paar Tipps, um sich die Informationen während des Gesprächs besser merken zu können:

- **Lassen Sie sich von jemandem begleiten.** Zwei Personen merken sich mehr als eine alleine. Die Begleitung kann Sie bei den Fragen unterstützen und nach dem Gespräch noch einmal mit Ihnen durchgehen. Außerdem kann sie ggf. Notizen machen, damit Sie die Informationen später in Ruhe nachlesen können.
- **Wiederholen Sie die Informationen in Ihren eigenen Worten,** um sicherzustellen, dass Sie die Informationen richtig verstanden haben.
- **Bedenkzeit, wenn erforderlich.** Es ist möglich, dass Sie sich die vorgeschlagenen Optionen erst in Ruhe überlegen möchten. Sie sind nicht dazu verpflichtet, sofort eine Entscheidung zu treffen.

In dem KRH-Podcast „Wie gelingt ein gutes Arztgespräch?“ mit Herr Prof. Dr. Pelzer wird dieses Thema ausführlich besprochen. Zu finden ist der Podcast auf allen gängigen Streaming-Plattformen.

Ihre Fragen

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.